北京市市级财政支出项目

绩效评价报告

主管部门 北京市农村经济研究中心

项目单位 北京市农村经济研究中心机关

项目名称 北京郊区100个村集体经济运行状况跟踪监测

**2025年5月**

目 录

**[一、基本情况 1](#_Toc19236)**

[（一）项目概况 1](#_Toc20754)

[（二）项目绩效目标 3](#_Toc23785)

**[二、绩效评价工作开展情况 4](#_Toc26737)**

[（一）绩效评价目的、对象和范围 4](#_Toc24805)

[（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法和评价标准 5](#_Toc28119)

[（三）绩效评价工作过程 5](#_Toc19907)

**[三、综合评价情况及评价结论 6](#_Toc7330)**

**[四、绩效评价指标分析 6](#_Toc6986)**

[（一）项目决策情况 6](#_Toc30713)

[（二）项目过程情况 7](#_Toc18606)

[（三）项目产出情况 7](#_Toc4149)

[（四）项目效益情况 9](#_Toc730)

**[五、存在的主要问题 9](#_Toc11440)**

**[六、有关建议 10](#_Toc20876)**

**[七、其他需要说明的问题 11](#_Toc17614)**

**[八、附件 11](#_Toc10930)**

北京市农村经济研究中心

北京郊区100个村集体经济运行状况跟踪监测

项目绩效评价报告

为进一步推进预算绩效管理工作，提升财政资金使用效率和部门绩效管理水平，根据《中共北京市委 北京市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（京发〔2019〕12号）、《北京市项目支出绩效评价管理办法》（京财绩效〔2020〕2146号）等文件规定，结合《北京市财政局关于2025年预算绩效管理工作的通知》等文件要求，北京市农村经济研究中心（以下简称“市农研中心”）组建评价工作组，对“北京郊区100个村集体经济运行状况跟踪监测”项目（以下简称“该项目”）实施绩效评价，形成本绩效评价报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目背景

为贯彻执行《中华人民共和国乡村振兴促进法》和《北京市“十四五”时期乡村振兴战略实施规划》中关于开展乡村振兴战略实施监测分析的规定以及有关工作要求，市农研中心将对发展壮大集体经济的工作和成效进行观察、监测和评价，旨在为市委、市政府在农村改革与发展方面的决策提供信息支持。

为贯彻上述要求，实现对村集体经济发展的动态跟踪与监测，为市委、市政府在领导农村改革与发展方面提供实时、便捷的信息支持和坚实的决策依据，市农研中心2024年继续申报该项目。

2.项目主要内容

（1）完善监测指标体系。包括两个层级，分别为村级六大类279个监测指标、户级四大类66个监测指标。

（2）完成数据填报。

①村级监测表于2月15日前完成填报，户级监测表于1月15日前完成填报。监测点覆盖全市14个区、75个乡镇、100个村、1000个农户、近2700名家庭成员；

②保障市、区、乡镇、村四级监测点工作队伍近400人；

③每年12月底前完成监测点培训工作；

④完成监测总报告及分报告撰写，并保障成果转化；

⑤构建网页版与手机版两个信息填报系统，实现实时填报，实时监测，填报系统全程同步优化。

3.项目资金情况

2024年2月，北京市财政局《关于批复北京市农村经济研究中心2024年预算的函》（京财农指〔2024〕0212号），批复该项目预算159.69万元，2024年12月，北京市财政局《关于核减北京市农村经济研究中心部门预算的函》（京财农指〔2024〕2298号），核减该项目预算2.03万元，年度项目预算157.66万元，财政资金100%到位。

截至2024年12月31日，项目实际支出157.66万元，预算执行率为100%。

（二）项目绩效目标

1.年度绩效总目标：

开展村集体经济运行变化的动态监测，构建服务决策咨询的精准、详实的数据库和案例库，并形成决策报告；提升监测系统的整体性能和效率，增加部分统计和分析功能。

2.绩效指标：

**（1）产出指标**

①数量指标：监测总报告1份；分报告3～6份；阶段性成果含发布信息、简报5篇≥6篇。

②质量指标：按照农研中心研究成果标准通过项目验收。

③时效指标：2024年1-4月进行数据系统填报；2024年5月底前完成数据核查；2024年6月底前完成总报告撰写；2024年7-12月陆续完成成果转化；2024年12月底前完成专项培训；按时间进度完成支出进度，9月底前完成75%。

**（2）成本指标**

①经济成本指标：项目控制数159.69万元。

**（3）效益指标：**

①生态效益指标：将人居环境作为重要观察内容，通过土地利用结构变动情况，动态监测农村居民人居环境水平。

②社会效益指标：结合改革试验示范工作，为监测点地区集体经济发展转型提供相应的服务、指导，以及政策辅导工作，推动监测点地区乡村振兴战略实施。

③经济效益指标：构建百村千户监测点数据库（案例库）及数据采集平台，为市委、市政府领导农村改革与发展提供及时、动态、便捷的信息和有力的决策依据，以“发展壮大集体所有制经济”作为观察重点，着力提升集体经济组织经营性收入水平。

④可持续影响指标：长期动态跟踪监测村集体经济发展运行状况，为市委、市政府领导农村改革与发展提供动态、及时的信息和有力的决策依据。

**（4）满意度指标**

①服务对象满意度指标：培训对象对百村监测工作培训工作满意度达到良好及以上，总结典型经验，促进配套政策落地。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.评价目的

通过开展项目绩效评价，对该项目整体情况进行分析，全面、客观地反映项目单位的工作成效，对项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个方面存在的不足提出合理化建议，使预算绩效管理更加科学、规范，提高项目预算绩效管理水平和财政资金使用效益和效率。

2.评价对象和范围

对北京郊区100个村集体经济运行状况跟踪监测项目157.66万元的资金支出情况开展绩效评价。

（二）绩效评价基本情况

1.绩效评价原则及方法

本次绩效评价遵循“客观、公正、科学、规范”的原则，结合项目的特点，采用比较法、因素分析法、专家评议法等方法，通过定性与定量相结合，从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个方面对本项目开展绩效评价。

2.绩效评价指标体系

绩效评价指标体系主要包括项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个方面，满分100分。其中：决策指标（10分），主要评价项目立项、绩效目标和资金投入内容；过程指标（20分），主要评价项目资金管理和组织实施内容；产出指标（40分），主要评价项目产出数量、产出质量、产出时效和产出成本；效益指标（30分），主要评价项目产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响和服务对象满意度内容。绩效评价指标体系详见附件。

3.评价标准

本次绩效评价标准为计划标准，以该项目预先制定的目标、计划、预算作为评价标准，对绩效指标完成情况进行比较。

（三）绩效评价工作过程

本次绩效评价工作在成立评价工作组后，采用函评的方式，对项目资料进行逐一核实，了解项目资金的使用和取得的效益情况，最终根据绩效评价前期沟通及收集资料情况，经征求专家意见形成绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

经综合评价，该项目绩效评价综合得分84.87分，绩效评定级别为“良好”。其中，项目决策得分9.20分，项目过程得分18.17分，项目产出得分33.33分，项目效益得分24.17分。

**项目绩效评价结论一览表**

| 评价内容 | 分值 | 评价得分 |
| --- | --- | --- |
| 项目决策 | 10 | 9.20 |
| 项目过程 | 20 | 18.17 |
| 项目产出 | 40 | 33.33 |
| 项目效益 | 30 | 24.17 |
| 综合得分 | 100 | 84.87 |
| 绩效评定级别 | 良好 | |

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

项目决策指标，满分10分，评价得分为9.2分。

该项目符合《中华人民共和国乡村振兴促进法》《北京市“十四五”时期乡村振兴战略实施规划》中关于开展乡村振兴战略实施监测分析的规定，决策依据比较充分，立项程序规范，但项目的决策规范性不足，在可行论证阶段被委托单位不应提前介入参与。该项目绩效指标的设定缺乏合理性，科学性和可衡量性，指标体系不够全面，预算金额测算不够精准，质量指标、可持续指标和社会效益指标量化不足。

（二）项目过程情况

项目过程指标，满分20分，评价得分为18.17分。在资金管理方面，项目资金及时足额到位，按照项目预算批复的范围，大部分经济业务根据单位资金支出的相关规定进行支出审批，但个别培训费和咨询费的支出合理性不足；在项目实施方面，该项目制定了实施方案，但缺少组织机构和职责分工、项目执行过程的跟踪监管、质量保证措施、对委托业务单位的遴选程序、培训效果评估等内容。

（三）项目产出情况

项目产出指标，满分40分，评价得分为33.33分。

1.产出数量指标完成情况

该项目按照年初数量指标设置情况，完成了9份监测总报告，9份分报告，发布简报并完成《京郊百村千户监测点调查数据汇编（2022-2023）》的编写工作；2024年底完成村户样本扩点工作，夯实数据库，形成村级监测点样本118个，户级监测点1180个，该项目数量指标均已达到预期目标。

2.产出质量指标完成情况

该项目质量指标为“按照农研中心研究成果标准通过项目验收”，指标设置不合理，未明确与监测数据相关的质量指标。

3.产出时效指标完成情况

2024年3月签订《技术服务合同》，截至2024年9月，资金支出79.92万元，项目支出进度为50.7%，项目进度略有滞后；截至2024年12月，项目支出157.66万元，项目支出进度100%。

该项目在2024年4月底前完成2020-2024年数据系统的填报工作；5月底前完成数据的核查工作，并向各区反馈问题清单，以进行数据修正；6月底前完成《本市农村人口及劳动力就业现状调查》《集体土地利用情况分析》《关于集体产业的分析报告》等9项监测报告；在12月之前完成《京郊百村千户监测点调查数据汇编（2022-2023）》的编写、发表论文、发表内部刊物等工作；于2024年12月举办了“百村千户”监测点培训会，对监测点区、镇级联络员和村级填表员进行现场培训。

4.产出成本指标完成情况

截至2024年12月31日，实际支出总额为157.66万元，未超出预算控制数，各项成本支出控制在预算范围内，较好地达到了预期目标，但项目成本节约率较低。

（四）项目效益情况

项目效益指标，满分30分，评价得分为24.17分。

项目基本达到了预期效益目标，通过对“百村千户”监测系统的界面设计、检测指标调整与平衡关系、系统权限修改与功能增加的优化升级工作，提升了监测系统的整体性能和效率；对村集体经济运行变化开展动态监测、发表相关论文及内部刊物，成为市人大、市政协座谈研讨会重要支撑材料，但该项目缺少对成果利用、效益呈现的凝练、挖掘和总结的资料支撑；同时满意度调查覆盖面不全，缺少对社会公众的满意度调查。

五、存在的主要问题

（一）绩效指标的设置缺乏合理性、全面性和可衡量性

该项目绩效指标设置的合理性和全面性有待提升。产出数量指标和服务对象满意度指标的设置不够全面，如产出数量指标仅包含出具的报告、简报等信息，未包含“百村千户”4年填报的相关数据；服务对象满意度指标设置的合理性不足，未根据用户的不同层级和维度进行设计，无法充分体现满意度指标对项目的指导和反馈作用。质量指标“按照农研中心研究成果标准通过项目验收”，未根据项目的实际情况，设置明确的监测数据质量指标，效益指标缺少细化量化的指标值，无法准确衡量项目的实际效果，可考核性较差。

（二）项目绩效资料体现不充分，满意度支撑不足

该项目效益效果资料呈现不充分，缺少对监测点地区转型发展提供辅导、提升集体经济组织经营性收入水平及监测人居环境变化的支撑资料；服务对象满意度调查群体不够宽泛，对监测点区、镇级联络员及村级填表员开展了满意度问卷调查，但未反映社会群众项目满意度情况，未对满意度调查结果进行深入分析。

六、有关建议

（一）结合项目具体实施条件，制定合理的绩效指标

加强项目绩效管理，进一步理解项目绩效评价指标体系，根据项目实际产出情况，预期目标和效果，设置科学合理的绩效指标，增强项目产出与效果的匹配性；结合项目实施内容，对项目绩效指标进行细化、量化，增强绩效指标的可衡量性；合理设定项目用户满意度指标。依据项目中用户的分层和多维度特性，制定相应的用户满意度指标，确保有效指导项目进程并提供反馈。

（二）强化项目实施过程中效果资料的系统性收集与整理

建议建立规范的项目资料管理制度，注重收集项目实施效果的相关资料，对收集到的资料进行统一管理和存储，以全面且完整地展现项目实施的成效。开展不同维度、不同人员层级的满意度问卷调查和分析，用客观数据和资料支撑项目效益。

七、其他需要说明的问题

本报告主要是基于市农研中心收集的决策、过程、产出、效益方面的资料做出的评价，评价工作组对资料的真实性进行了适当的审查与沟通，但受资料完整性及沟通范围所限，并非每项指标的打分都有充分的资料支撑，个别指标主要是依据项目单位沟通结果判断。

八、附件

附件：1.项目预算执行情况表

2.项目绩效目标完成情况及收支明细表

3.专家意见汇总书

4.项目支出指标体系及评分情况表

附件1

附件2

项目绩效目标完成情况及收支明细表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 审核人： | |  | 单位：万元 |
| 绩效目标完成情况 | 目标内容 | 目标调整情况 | 实际完成情况 |
| 监测总报告1份；分报告3～6份；阶段性成果含发布信息、简报5篇≥6 | 无 | 已完成 |
| 按照农研中心研究成果标准通过项目验收，定性好 | 无 | 已完成 |
| 2024年5月底前完成数据核查 | 无 | 已完成 |
| 2024年12月底前完成专项培训 | 无 | 已完成 |
| 2024年1-4月进行数据系统填报 | 无 | 已完成 |
| 2024年6月底前完成总报告撰写 | 无 | 已完成 |
| 2024年7-12月陆续完成成果转化 | 无 | 已完成 |
| 按时间进度完成支出进度，9月底前完成75% | 无 | 已完成 |
| 预算控制数≤159.69万元 | 无 | 已完成 |
| 结合改革试验示范工作，为监测点地区集体经济发展转型提供相应的服务、指导，以及政策辅导工作，推动监测点地区乡村振兴战略实施 | 无 | 已完成 |
| 构建百村千户监测点数据库（案例库）及数据采集平台，为市委、市政府领导农村改革与发展提供及时、动态、便捷的信息和有力的决策依据，以“发展壮大集体所有制经济”作为观察重点，着力提升集体经济组织经营性收入水平 | 无 | 已完成 |
| 长期动态跟踪监测村集体经济发展运行状况，为市委、市政府领导农村改革与发展提供动态、及时的信息和有力的决策依据 | 无 | 已完成 |
| 将人居环境作为重要 观察内容，通过土地利用结构变动情况，动态监测农村居民人居环境水平 | 无 | 已完成 |
| 培训对象对百村监测工作培训工作满意度，总结典型经验，促进配套政策落地≥95% | 无 | 已完成 |
| 资金到位情况 | 项目资金 | 预算批复数 | 资金到位情况 |
| 财政拨款 | 157.66 | 157.66 |
| 项目单位自筹资金 | 0.00 | 0.00 |
| 其他资金 | 0.00 | 0.00 |
| 合计 | 157.66 | 157.66 |
| 资金支出情况 | 项目预算支出明细 | 预算批复数 | 实际支出数 |
| 开展北京100个村集体经济运行状况跟踪监测项目的技术服务工作 | 45.94 | 45.94 |
| 培训、咨询、印刷、劳务、其他商品和服务支出等费用 | 111.72 | 111.72 |
| 合计 | 157.66 | 157.66 |
| 注：1.预算批复数为项目年度批复的预算数，包含年初批复和年中的追加核减数；  2.实际支出数是指对应项目明细的实际支出数；  3.表中数据以单位实际账面数据为准，保留小数点后两位数字。 | | | |

附件3

**北京市项目支出绩效评价  
专家意见汇总书**

项目名称：北京郊区100个村集体经济运行状况跟踪监测项目

项目单位： 北京市农村经济研究中心（本级）

主管部门： 北京市农村经济研究中心

评价时间： 2025 年 5 月 11 日

**一、专家评分汇总表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价指标及分值** | | | **专家评分汇总** | | | |
| **评价指标** | | **分值** | **专家1** | **专家2** | **专家3** | **平均** |
| **决策** | **项目立项** | **4** | **3.80** | **4.00** | **3.50** | **3.77** |
| 立项依据充分性 | 2 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 |
| 立项程序规范性 | 2 | 1.80 | 2.00 | 1.50 | 1.77 |
| **绩效目标** | **3** | **2.30** | **2.50** | **2.50** | **2.43** |
| 绩效目标合理性 | 2 | 1.50 | 2.00 | 2.00 | 1.83 |
| 绩效指标明确性 | 1 | 0.80 | 0.50 | 0.50 | 0.60 |
| **资金投入** | **3** | **3.00** | **3.00** | **3.00** | **3.00** |
| 预算编制科学性 | 2 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 |
| 资金分配合理性 | 1 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| **过程** | **资金管理** | **10** | **9.50** | **10.00** | **9.00** | **9.50** |
| 资金到位率 | 2 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 |
| 预算执行率 | 5 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 资金使用合规性 | 3 | 2.50 | 3.00 | 2.00 | 2.50 |
| **组织实施** | **10** | **9.00** | **8.50** | **8.50** | **8.67** |
| 管理制度健全性 | 5 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 制度执行有效性 | 5 | 4.00 | 3.50 | 3.50 | 3.67 |
| **产出** | **产出数量** | **10** | **9.00** | **10.00** | **9.00** | **9.33** |
| 实际完成率 | 10 | 9.00 | 10.00 | 9.00 | 9.33 |
| **产出质量** | **10** | **8.00** | **9.00** | **8.00** | **8.33** |
| 质量达标率 | 10 | 8.00 | 9.00 | 8.00 | 8.33 |
| **产出时效** | **10** | **10.00** | **9.00** | **10.00** | **9.67** |
| 完成及时性 | 10 | 10.00 | 9.00 | 10.00 | 9.67 |
| **产出成本** | **10** | **8.00** | **2.00** | **8.00** | **6.00** |
| 成本节约率 | 10 | 8.00 | 2.00 | 8.00 | 6.00 |
| **效益** | **项目效益** | **30** | **22.00** | **29.00** | **21.50** | **24.17** |
| 产生的社会效益 | 6 | 6.00 | 6.00 | 4.50 | 5.50 |
| 产生的经济效益 | 6 | 2.00 | 6.00 | 4.00 | 4.00 |
| 产生的可持续影响 | 6 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 5.33 |
| 产生的生态效益 | 6 | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 5.33 |
| 服务对象满意度指标 | 6 | 4.00 | 5.00 | 3.00 | 4.00 |
| **合计** | | **100** | **84.60** | **87.00** | **83.00** | **84.87** |

**二、专家评价综合意见**

|  |  |
| --- | --- |
| **评价得分** | **84.87分** |
| **绩效级别** | 优（90分以上）□ 良（80-90分） ☑  中（60-80分） □ 差（60分以下） □ |
| **问题：**  一、项目决策  1.项目的决策规范性不足，在可行论证阶段被委托单位就提前介入参与。  2.项目绩效目标制定的合理性、科学性、全面性、可考性、可衡量性存在不足。首先项目的数量指标有缺失，未包含百村千户的4年的相关数据，这个依据填报系统应该可以计算出来，构建服务决策咨询的数据库和案例库多大数据量也未明确；其次是质量指标未包括百村千户的监测数据质量和监测数据分析报告的公开发表文章的数量这些必要的质量数据、质量指标将“通过项目验收”为标准，缺乏量化指标；再次是经济效益指标不科学，无法界定项目对壮大集体经济组织经营性收入的提升额。最后是项目的可持续指标和社会效益指标量化不足。  二、项目管理  1.项目管理过程不够严谨和规范。首先缺少项目的实施方案。只提供了京郊100个村集体经济运行状况跟踪监测点工作方案，虽然这是项目的核心内容，但不是项目的全部内容。  2.项目过程的跟踪监管、质量保证措施等不清晰，缺少组织实施过程、对委托业务单位的遴选程序、过程控制、培训效果评估等预案。  3.被委托单位报价与预算批复价格完全一致，存在瑕疵；委托业务费尾款支付没有结项验收程序。合同签订授权书非本项目。  4.项目预算评审报告，送审176.19万元、审定（预算批复）159.69万；实际支出157.66万元，预算执行率98.73%。培训参加人员24人请假未参加，培训费支出与预算批复一致，合理性不足。项目成本控制，节约率1.27%。  三、项目绩效  1.无明确的成本节约效果。  2.绩效目标申报表产出指标、质量标准不够明确，项目产出和质量达标缺少评价依据。  3.“9月底前完成支出进度75%”实际仅完成50.05%，预算执行进度滞后。  4.项目效益指标缺少数据和资料支撑，缺少成果利用、效益呈现的凝练、挖掘和总结。  5.项目用户满意度指标设置不合理，也未提供相应的支撑材料；满意度调查问卷，只提供了培训内容102份，满意度77.8%，未达到预期，其他项目内容没有满意度相关呈现。 | |
| **建议：**  1.拟作为延续性项目，应进一步做好项目需求分析和可行性论证、在此基础上精准做好资金测算。  2.强化项目绩效目标制定的合理性、科学性、全面性、可考性、可衡量性。项目属于连续监测项目，应根据每年监测和分析的重点内容，科学而合理地制定项目的考核指标，增强绩效目标的可衡量性。  3.加强项目执行过程中制度的有效性，加强项目过程管理的科学性、严谨性和规范性针对项目制定有效的实施方案。包括监测系统的优化、数据的填报、培训、考察、示范以及数据的挖掘；其次强化制度执行的有效性。  4.做好项目成果利用和成果的挖掘、凝练和积累呈现，合理制定项目用户满意度指标。根据项目的用户分不同层次、不同维度的用户满意度指标，切实发挥用户满意度指标对项目的指导和反馈作用。  6835338641eb65ffbd33723494b2262  专家组组长：  2025年 5 月 11 日 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件4  项目支出指标体系及评分情况 | | | | | |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分值** | **得分** | **扣分理由** |
| 决策  （10分） | 项目立项 | 立项依据充分性 | 2 | 2.00 |  |
| 立项程序规范性 | 2 | 1.77 | 可行性报告合理性不足 |
| 绩效目标 | 绩效目标合理性 | 2 | 1.83 | 绩效目标与投资金额匹配度不高、绩效指标细化量化不足 |
| 绩效指标明确性 | 1 | 0.60 |
| 资金投入 | 预算编制科学性 | 2 | 2.00 |  |
| 资金分配合理性 | 1 | 1.00 |  |
| 过程  （20分） | 资金管理 | 资金到位率 | 2 | 2.00 |  |
| 预算执行率 | 5 | 5.00 |  |
| 资金使用合规性 | 3 | 2.50 | 部分资金使用存在不合理性 |
| 组织实施 | 管理制度健全性 | 5 | 5.00 |  |
| 制度执行有效性 | 5 | 3.67 | 未按照管理办法执行验收、项目实施方案不完善 |
| 产出  （40分） | 产出数量 | 实际完成率 | 10 | 9.33 | 支撑材料不足 |
| 产出质量 | 质量达标率 | 10 | 8.33 | 质量指标无法核定 |
| 产出时效 | 完成及时性 | 10 | 9.67 | 预算执行进度滞后 |
| 产出成本 | 成本节约率 | 10 | 6.00 | 成本控制不显著 |
| 效益  （30分） | 项目效益 | 产生的社会效益 | 6 | 5.50 | 支撑材料不足 |
| 产生的经济效益 | 6 | 4.00 | 缺乏必要的支撑材料 |
| 产生的生态效益 | 6 | 5.33 | 支撑材料不足 |
| 产生的可持续影响 | 6 | 5.33 | 支撑材料不足 |
| 服务对象满意度指标 | 6 | 4.00 | 满意度调查服务对象未全面覆盖 |
| **合计** | |  | **100** | **84.87** |  |